

BELEID BETREFFENDE BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS - SPEAK UP

INLEIDING

Het doel van dit document is om de voorwaarden vast te leggen waaronder persoonlijke gegevens (hierna "persoonlijke gegevens") die worden gecommuniceerd of verzameld in het kader van de Speak Up-meldingen die via het L'ORÉAL SPEAK UP-systeem worden behandeld, in overeenstemming met het Speak Up-beleid van L'ORÉAL voor de Groep.

VERWERKING PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bij een Speak Up-melding kan de melder worden gevraagd om eigen persoonlijke gegevens aan L'ORÉAL te verstrekken, evenals, indien van toepassing, de persoonlijke gegevens van de betrokken persoon of personen en mogelijk van de persoon of personen die informatie kunnen verstrekken die nodig is voor de behandeling van de Speak Up-melding.

Daarnaast kan L'ORÉAL persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken met betrekking tot andere personen (getuigen, respondenten, personen die worden genoemd tijdens een gesprek) als onderdeel van de behandeling van een Speak Up-melding.

Persoonlijke gegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een specifieke melding worden niet verzameld of, indien ze per ongeluk werden verzameld, onmiddellijk gewist.

De soorten persoonlijke gegevens die worden verzameld, zijn onder meer:

- de identiteit, functies en contactgegevens van de melder,
- de identiteit, functies en contactgegevens van de personen die betrokken zijn bij de Speak Up-melding,
- alsook alle andere informatie die vrijwillig door de melder wordt meegedeeld of die aan het licht komt tijdens de behandeling van een Speak Up-melding. Dergelijke informatie moet feitelijk blijven en rechtstreeks verband houden met het onderwerp van de melding.

Bij het behandelen van een melding kan L'ORÉAL ook persoonlijke gegevens verzamelen van personen die informatie kunnen verstrekken die nodig is voor het behandelen van meldingen (die al dan niet door de melder kunnen worden geïdentificeerd).

DOELEINDEN en RECHTSGRONDSLAG

Het doel van het verzamelen en verwerken van deze persoonlijke gegevens is het bepalen van de ontvankelijkheid van de meldingen, het verifiëren van de feiten en het nemen van corrigerende maatregelen indien nodig.

Deze persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen van L'Oréal en vereisen de uitvoering van de volgende maatregelen:

- Het meldingssysteem dat voortvloeit uit de Franse Sapin 2-wet van 9 december 2016 (artikel 17) is een verplicht systeem dat tot doel heeft feiten te melden met betrekking tot het bestaan van gedrag of situaties die in strijd zijn met de gedragscode van de onderneming om het plegen van corruptie of het beïnvloeden van handel in Frankrijk of in het buitenland te voorkomen en op te sporen

- Het meldingssysteem dat voortvloeit uit de Franse Sapin 2-wet van 9 december 2016 (artikels 6 en 8) is een verplicht systeem dat tot doel heeft de autoriteiten op de hoogte te brengen van elk misdrijf of vergrijp, ernstige en kennelijke schending van een internationale verbintenis die officieel door Frankrijk is geratificeerd of goedgekeurd, van een eenzijdige handeling van een internationale organisatie die op basis van een dergelijke verbintenis is verricht, van de wet- of regelgeving of van een bedreiging of ernstige aantasting van algemeen belang
- Het meldingssysteem dat voortvloeit uit de Franse wet van 27 maart 2017 betreffende de waakzaamheidsplicht en dat tot doel heeft rapporten te verzamelen over het bestaan of de verwezenlijking van risico's op ernstige schendingen van de mensenrechten en de fundamentele vrijheden, de gezondheid en de veiligheid van personen en het milieu, als gevolg van de activiteiten van het bedrijf en die van de bedrijven die het controleert, alsook van de activiteiten van onderaannemers of leveranciers waarmee een gevestigde commerciële relatie wordt onderhouden, wanneer deze activiteiten verband houden met deze relatie.

Bovendien verwerkt L'Oréal persoonlijke gegevens in het kader van haar rechtmatig belang bij het handhaven van de ethische principes van de L'Oréal Groep door de invoering van twee optionele systemen:

- Het meldingssysteem dat voortvloeit uit de ethische principes van het bedrijf en dat tot doel heeft meldingen van schendingen van de Ethische Code en het Ethisch Beleid van de Groep te verzamelen.
- Het systeem voor het voorkomen van represailles is optioneel en dient om elke vorm van represailles te bestrijden die kunnen worden genomen tegen de melder wiens identiteit bekend is gemaakt alsook diens familie en elke persoon die informatie heeft gegeven over een Speak Up-melding.

Wanneer Speak Up-meldingen gevoelige gegevens bevatten, bijvoorbeeld over seksuele geaardheid, gezondheid of gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten, kunnen deze gegevens met name worden verwerkt wanneer ze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

In het kader van het beheer van de Speak Up-melding of nadat ze is gemaakt, zullen gegevens worden bewaard voor het creëren van statistieken, met als doel:

- Het aansturen van de activiteiten bij ethische onderzoeken, bijvoorbeeld de uitvoeringstermijn van een onderzoek, het aantal onderzoeken in belangrijke fases van het beheersproces van het onderzoek, enz.
- Communiceren met medewerkers: aantal meldingen per land, aard van de beschuldiging, enz.

De opgeslagen statistische gegevens of de gegevens die voor de creatie hiervan worden gebruikt, bevatten geen persoonlijke gegevens noch de identiteiten van medewerkers.

GEGEVENSBEHEERDERS

L'ORÉAL S.A. 41 rue martre, Clichy, Frankrijk treedt op als gegevensbeheerder van de verzamelde en verwerkte persoonlijke gegevens.

Bij de behandeling van een Speak Up-melding kunnen persoonlijke gegevens worden verzameld of verwerkt door, of worden overgedragen aan andere entiteiten van de L'ORÉAL Group, bijvoorbeeld de entiteit waar de betrokken medewerker, externe medewerker of belanghebbende werkzaam is of zich bevindt. In dit geval treden deze entiteiten ook op als gegevensbeheerders. Alle entiteiten van L'ORÉAL verwerken persoonlijke gegevens om redenen die in deze Privacyverklaring worden beschreven. Voor meer informatie over het gebruik van persoonlijke gegevens door andere entiteiten rond het Speak Up-beleid van de Groep verwijzen wij naar het

privacybeleid of de privacyverklaring van de betreffende entiteit en naar alle toepasselijke klokkenluidersregelingen of -verklaringen.

Personen van wie persoonlijke gegevens op deze manier worden verzameld en verwerkt door de L'ORÉAL Groep kunnen contact opnemen met de volgende afdeling voor meer informatie:

L'Oréal S.A.
Bureau van de Chief Ethics Officer
41 rue Martre
92100 Clichy, France
Tel: +33 1 47 56 87 93

Voor meer informatie over het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens door een specifieke L'ORÉAL-entiteit kunt u de contactgegevens van de betrokken entiteit bekomen via: dpo@loreal.com.

BEWAARTERMIJN

Persoonlijke gegevens worden alleen bewaard op een manier die het mogelijk maakt om personen te identificeren tijdens de periode die noodzakelijk is om het beoogde doel te bereiken. Anonieme gegevens, d.w.z. gegevens die niet meer kunnen worden gekoppeld aan een of meer geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen kunnen echter voor onbepaalde tijd worden opgeslagen.

Met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake het bewaren van documenten worden, indien een Speak Up-melding onontvankelijk wordt geacht, de gegevens met betrekking tot de melding anoniem gemaakt of gewist onmiddellijk na ontvangst van de melding.

Indien de Speak Up-melding ontvankelijk wordt geacht, worden de gegevens met betrekking tot de melding bewaard tijdens de periode van het onderzoek.

Indien geen actie wordt ondernomen, worden de gegevens met betrekking tot de Speak Up-melding binnen maximaal 2 maanden na afloop van het onderzoek anoniem gemaakt of gewist, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake het bewaren van documenten.

Met „vervolgacties” wordt bedoeld: elk besluit dat wordt genomen ten gevolge van de Speak Up-melding. Het kan gaan om het invoeren of wijzigen van een intern reglement van de organisatie (huishoudelijk reglement, ethische code, enz.), een reorganisatie van de activiteiten of diensten van de onderneming, het uitvaardigen van een disciplinaire maatregel in welke vorm dan ook, een procedure die aanhangig is bij een overheidsinstantie in verband met de feiten die in de Speak Up-melding worden genoemd, of de uitvoering van een gerechtelijke procedure.

Nadat de Speak Up-melding is opgevolgd, worden de verzamelde gegevens bewaard tijdens de periode die nodig is om het herstelplan uit te voeren. Zo kunnen de gegevens bijvoorbeeld worden bewaard tot het einde van een tucht- of rechtszaak tegen de respondent of de opsteller van een onrechtmatige melding, of voor de duur van de verjaringstermijn voor het instellen van beroep tegen de beslissing.

Na afloop van deze periode kunnen de gegevens met betrekking tot de Speak Up-melding worden bewaard als een soort tijdelijk archief ten behoeve van de bescherming van de melder, voor de opsporing van verdere overtredingen of voor de verdediging van een rechtsvordering. In dit geval komt de standaard gekozen bewaringstermijn overeen met de duur van de wettelijke verjaringstermijn voor onrechtmatige daden, d.w.z. een termijn van 6 jaar vanaf het laatste geregistreerde feit, met inachtneming van de lokale wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op het bewaren van documenten.

De cookies die op de website speakup.loreal.com worden gebruikt, maken het in geen geval mogelijk om persoonlijke informatie vast te leggen die kan leiden tot de identificatie van een

gebruiker. Ze zijn er om het gebruik van de site in kaart te brengen, bijvoorbeeld: aantal verbindingen, duur van de verbinding, land waarin de gebruiker verbinding maakt, enz.

Hieronder vindt u een overzichtstabel van de bewaartermijnen voor gegevens met betrekking tot de Speak Up-melding:

Stappen voor de verwerking van een Speak Up-melding (dag = werkdag)

		Ontvangstbevestiging van een Speak Up-melding	Mededeling over de tijd die nodig is om de ontvankelijkheid van de melding te beoordelen (vanaf de ontvangst van de melding)	Informatie over het bestaan van de melding aan de verdachten en het verzamelen van de op hen betrekking hebbende persoonlijke gegevens (vanaf de ontvangstbevestiging van de melding)	Melder ontvangt feedback over de genomen vervolgmaatregelen (vanaf de ontvangstbevestiging van de melding)	Uitvoering van het herstelplan (vanaf de validering van het onderzoeksverslag)	Maatregelen tegen represailles (vanaf de validering van het onderzoeksverslag)	Tijdelijke archivering (alleen de gegevens die nodig zijn voor de verwerking - [vanaf de validatie van het onderzoeksverslag])		Tijdelijke archivering: Verwijdering en/of het anoniem maken van persoonlijke gegevens in verband met de melding
								Tucht- of geschilprocedures die zijn ingeleid tegen de respondent of de opsteller van een onrechtmatige melding	Registratie van lopende overtredingen en bescherming van de melder	
Niet-ontvankelijke melding	Omdat beschuldigingen duidelijk buiten het werkingsgebied vallen	Automatisch en/of onmiddellijk	7 dagen	N.V.T.	Mededeling van de niet-ontvankelijkheid binnen 15 dagen	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	Onmiddellijk na de terugkoppeling over de niet-ontvankelijkheid
	Gebrek aan informatie (bijv. anonieme melding zonder reactie van de melder)							N.V.T.	N.V.T.	Onmiddellijk na het verstrijken van de tijdelijke archiveringsperiode of na controles tegen represailles
Ontvankelijke melding	Juridische procedures of gelijkwaardige lopende procedures		7 dagen	1 maand Uitzonderingen: op basis van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen voor de uitvoering van het onderzoek.	In principe: 3 maanden Uitzondering: 6 maanden in geval van bijzondere omstandigheden	2 maanden	1 jaar na afsluiting van het onderzoeksverslag	6 jaar of de periode die verband houdt met de huidige procedure	N.V.T.	- 2 maanden: vanaf de beëindiging van de handelingen tegen represailles. - doorlopende inbreuk: onmiddellijk na het verstrijken van de tijdelijke archiveringsperiode
	Maar geen herstelplan (opleiding, tuchtmaatregelen en andere maatregelen)							N.V.T.	Bewaring: de tijd die nodig is voor het vaststellen van voortdurende overtredingen (bewaartermijn die bij elke nieuwe signalering wordt verlengd) - verjaringstermijn: - onrechtmatige daad: 6 jaar - en misdrijven: 20 jaar.	
	Met herstelplan (opleiding, disciplinaire maatregelen en andere maatregelen)							6 jaar of de periode in verband met een lopende disciplinaire procedure na de uitvoering van het herstelplan		

GEGEVENSONTVANGERS

De EQS-provider die de digitale oplossing host, heeft geen toegang tot de gegevens die via het platform worden uitgewisseld. Uitwisselingen worden versleuteld/beveiligd met end-to-end encryptie. De rol van de provider is dus beperkt tot het leveren van een operationele IT-dienst zonder betrokken te raken bij een onderzoek.

De personen die toegang hebben tot de onderzoeksgegevens zijn:

- Betrokkenen bij een onderzoek, zoals: getuige(n), melder(s), respondent(en) enz. die betrokken zijn geweest bij een onderzoek.

Degenen die betrokken zijn bij het beheer van een onderzoek, in het bijzonder: de directeur-generaal voor Ethiek (DGE), de personen die door deze laatste zijn aangeduid om Speak Up-meldingen te behandelen en meer in het algemeen alle personen die in het kader van het onderzoeken en/of verwerken van de Speak Up-melding kunnen worden ingeschakeld of om passende maatregelen te nemen, in overeenstemming met het Speak Up-beleid van de Groep. Het kan gaan om personen binnen L'ORÉAL of haar entiteiten, bijvoorbeeld de persoon die het onderzoek leidt, een onderzoeker, de HR-afdeling en de manager van de respondent, het advocatenkantoor als het onderzoek wordt uitbesteed aan een onafhankelijke derde partij, of het vertaalbureau.

Elke persoon ontvangt enkel de informatie die strikt noodzakelijk is voor hem of haar om de Speak Up-melding op te lossen.

De toegang tot de tijdelijke archieven is beperkt tot de DGE of de personen die door de DGE gemachtigd zijn om verslagen te verwerken en is alleen mogelijk om de bescherming van de melder of de personen die hebben deelgenomen aan de behandeling van de Speak Up-melding te waarborgen of in het geval van een nieuwe melding rond een persoon die betrokken is in een vorige melding of om L'Oréal in staat te stellen te reageren op een gerechtelijk beroep of op verzoek van de autoriteiten.

Als er een Speak Up-melding is gemaakt via de beveiligde website van L'ORÉAL SPEAK UP : www.lorealspeakup.com, De externe provider van L'ORÉAL wordt ook beschouwd als gegevensontvanger. Al deze personen zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsverplichting en dienen de gegevens te verwerken volgens deze procedure.

OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Bij de behandeling van een Speak Up-melding kunnen persoonlijke gegevens worden overgedragen van het hoofdkantoor van L'ORÉAL in Frankrijk naar de personen die de Speak Up-melding in de betreffende entiteiten behandelen. Het doel van deze overdrachten is om de behandeling van Speak Up-meldingen mogelijk te maken.

De overdracht van persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie die geen behoorlijk niveau van gegevensbescherming garanderen, is onderhevig aan bepaalde veiligheidsmaatregelen, waaronder standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie goedgekeurd zijn. Personen van wie de persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van een Speak Up-melding kunnen bij de hierboven vermelde dienst een kopie van de geldende garanties opvragen (bv. standaard contractuele clausules).

RECHT VAN BEZWAAR

Elke persoon wiens persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van het L'ORÉAL SPEAK UP-systeem heeft het recht van bezwaar tegen de verwerking van zijn of haar

persoonlijke gegevens om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke omstandigheden.

Een dergelijk recht van bezwaar kan niet worden uitgeoefend voor stappen die noodzakelijk zijn voor de naleving van een wettelijke verplichting of in het rechtmatige belang van de onderzoeker.

Houd er rekening mee dat het moeilijker, en in sommige gevallen zelfs onmogelijk, kan zijn om een Speak Up-melding te behandelen als een melder gebruik maakt van zijn of haar recht van bezwaar.

Bovendien kan dit recht van bezwaar niet worden gebruikt om te voorkomen dat L'ORÉAL haar wettelijke verplichting nakomt om Speak Up-meldingen te behandelen en melders te beschermen.

ANDERE RECHTEN

Personen wiens persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van het L'ORÉAL SPEAK UP-systeem hebben ook:

- het recht van toegang tot hun persoonlijke gegevens, wat betekent dat zij van de gegevensbeheerder een bevestiging moeten krijgen of de hen betreffende persoonlijke gegevens al dan niet worden verwerkt, en, indien dat het geval is, toegang krijgen tot de persoonlijke gegevens met meer specifieke informatie over de verwerking ervan (met inachtneming van de toepasselijke wetgeving). De uitoefening van dit recht betekent niet dat de persoon die het uitoefent toegang heeft tot de persoonlijke gegevens van andere natuurlijke personen.
- het recht om onjuiste persoonlijke gegevens te verbeteren en onvolledige persoonlijke gegevens aan te vullen. Dit recht mag niet leiden tot wijzigingen met terugwerkende kracht van de inhoud van de melding of gegevens die verzameld werden tijdens het onderzoek. Zo kunnen de feitelijke gegevens worden gecorrigeerd en bevestigd door middel van bewijs, zonder dat de oorspronkelijk verzamelde gegevens gewist of vervangen worden.
- het recht om persoonlijke gegevens te laten wissen, ook wel "recht om vergeten te worden" genoemd, waardoor betrokkenen in bepaalde gevallen via de gegevensbeheerder de mogelijkheid hebben om hun persoonlijke gegevens te laten wissen (de persoonlijke gegevens zijn voor L'ORÉAL bijvoorbeeld niet meer nodig voor het behandelen van een Speak Up-melding). De uitoefening van dit recht is onderworpen aan alle wettelijke vereisten voor het bewaren van documenten die van toepassing zijn op L'ORÉAL
- het recht om de verwerking van de persoonlijke gegevens te beperken (evenals, in sommige gevallen, de verwerking te laten opschorten), en
- het recht om instructies te geven met betrekking tot het bewaren, verwijderen en communiceren van hun persoonlijke gegevens na het overlijden.

Wat betreft het recht van bezwaar kunnen de bovengenoemde rechten niet worden gebruikt om L'ORÉAL te hinderen in haar wettelijke verplichting om Speak Up-meldingen te verwerken en de melders te beschermen.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek te sturen naar de gegevensbeheerder, zoals beschreven in het hoofdstuk over de gegevensbeheerder.

RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Elke persoon wiens persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van het L'ORÉAL SPEAK UP-systeem heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van de Europese Unie waar hij of zij zijn of haar verblijf- of werkplaats heeft, of de plaats van de vermeende overtreding van de geldende regels.

