

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ – SPEAK UP

ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je stanovit podmínky, za nichž jsou zpracovávány osobní údaje (dále jen „osobní údaje“) komunikované nebo shromažďované v souvislosti s hlášeními Speak Up vydanými prostřednictvím systému L'ORÉAL SPEAK UP v souladu se zásadami platformy Speak Up společnosti L'ORÉAL.

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

V případě hlášení Speak Up může být ohlašovatel požádán, aby sdělil společnosti L'ORÉAL osobní údaje, které se jej týkají, a případně také osobní údaje dotyčné osoby (osob) a případně osoby (osob), která může poskytnout informace nezbytné pro zpracování hlášení Speak Up.

Kromě toho může společnost L'ORÉAL v rámci zpracování hlášení Speak Up shromažďovat a zpracovávat osobní údaje týkající se dalších osob (svědků, respondentů, osob jmenovaných během rozhovoru).

Osobní údaje, které zjevně nejsou pro zpracování konkrétního hlášení relevantní, nebudou shromažďovány, nebo pokud budou náhodně shromážděny, budou bez zbytečného odkladu vymazány.

Mezi typy osobních údajů, které lze shromažďovat a zpracovávat, patří:

- totožnost, pozice a kontaktní údaje ohlašovatele,
- totožnost, pozice a kontaktní údaje osob zahrnutých v hlášení Speak Up,
- jakož i jakékoli další informace, které dobrovolně sdělí ohlašovatel, nebo které vyplývají ze zpracování hlášení Speak Up. Tyto informace musí zůstat věcné a musí mít přímý odkaz na předmět hlášení.

Při zpracování hlášení může společnost L'ORÉAL shromažďovat také osobní údaje osob, které mohou poskytnout informace nezbytné pro zpracování hlášení (které může nebo nemusí identifikovat ohlašující).

ÚČEL a PRÁVNÍ ZÁKLAD

Účelem shromažďování a zpracování těchto osobních údajů je určit přípustnost hlášení, ověřit fakta a v případě potřeby přijmout nápravná opatření.

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními závazky společnosti L'Oréal a vyžadují zavedení následujících opatření:

- Systém podávání hlášení vyplývající ze zákona Sapin 2 ze dne 9. prosince 2016 (článek 17) je povinný systém, jehož účelem je oznamovat skutečnosti týkající se existence jednání nebo situací, které jsou v rozporu s kodexem chování společnosti, za účelem prevence a odhalování činů korupce či zneužívání vlivu ve Francii nebo v zahraničí
- Systém podávání hlášení vyplývající ze zákona Sapin 2 ze dne 9. prosince 2016 (články 6 a 8) je povinný systém, jehož účelem je varovat orgány před jakýmkoli trestným činem nebo přestupkem, závažným a zjevným porušením mezinárodního závazku řádně ratifikovaného nebo schváleného Francií, o jednostranném jednání mezinárodní organizace, přijatém na základě takového závazku, zákona, nařízení, hrozby nebo vážné újmy obecného zájmu

- Systém podávání hlášení vyplývající ze zákona ze dne 27. března 2017, který se týká povinnosti ostražitosti, jehož účelem je shromažďovat hlášení týkající se existence nebo realizace rizik závažného porušování lidských práv a základních svobod, zdraví a bezpečnosti osob a prostředí, které je výsledkem činností společnosti a společností, které kontroluje, jakož i činností subdodavatelů nebo dodavatelů, s nimiž se udržuje navázaný obchodní vztah, pokud tyto činnosti s tímto vztahem souvisejí.

Kromě toho společnost L'Oréal zpracovává osobní údaje jako součást svého oprávněného zájmu na zachování etických zásad skupiny L'Oréal zavedením dvou volitelných systémů:

- Systém podávání hlášení vyplývající z etických zásad společnosti, jehož účelem je shromažďovat hlášení o porušení etického kodexu a etických zásad skupiny
- Systém prevence odvetných opatření je volitelný mechanismus, jehož účelem je bojovat proti jakékoli formě odvet, které by mohly být podniknuty proti pachateli, jehož totožnost byla zveřejněna, proti příbuzným a jakékoli osobě, která v souvislosti s hlášením Speak Up poskytla informace.

Pokud zprávy Speak Up obsahují citlivé údaje, například údaje o sexuální orientaci osoby, údaje o zdraví nebo údaje týkající se odsouzení za trestný čin, mohou být tyto údaje zpracovány zejména pokud jsou tyto údaje nezbytné pro stanovení, výkon nebo obranu právních nároků.

V rámci řízení hlášení Speak Up nebo po jeho vydání budou údaje uchovávány pro vytváření statistik, a to zejména za účelem:

- Řízení činnosti při provádění etických vyšetřování, např. časové rámce pro provádění vyšetřování, počet vyšetřování v klíčových fázích procesu řízení vyšetřování atd.
- Komunikace se zaměstnanci: počet hlášení na jednotlivou zemi, povaha obvinění atd.

Uložené statistické údaje nebo údaje použité k jejich vytvoření jsou vždy očištěny od osobních údajů a nikdy neidentifikují konkrétního zaměstnance.

SPRÁVCI ÚDAJŮ

Společnost L'ORÉAL S.A. 41 rue martre, Clichy, Francie jedná ve vztahu ke shromažďovaným a zpracovávaným osobním údajům jako správce údajů.

Při zpracování hlášení Speak Up mohou být osobní údaje shromažďovány, zpracovávány nebo předávány jiným subjektům skupiny L'ORÉAL Group, například subjektu, kde je zaměstnán nebo umístěn příslušný zaměstnanec, externí pracovník nebo zúčastněná strana. V takovém případě i tyto subjekty fungují jako správci údajů. Všechny subjekty společnosti L'ORÉAL jsou povinny zpracovávat osobní údaje pro účely uvedené v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Další informace o používání osobních údajů jinými subjekty v souvislosti se zásadami Speak Up skupiny naleznete v zásadách nebo prohlášeních o ochraně osobních údajů příslušného subjektu a v příslušných zásadách nebo prohlášeních o oznamování porušení.

Osoby, jejichž osobní údaje jsou tímto způsobem skupinou L'ORÉAL shromažďovány a zpracovávány, mohou požádat o další informace následující oddělení:

L'Oréal S.A.
Direction Générale de L'Ethique
(Office of the Chief Ethics Officer)
41 rue Martre
92100 Clichy, France
Tel.: +33 1 47 56 87 93

Další informace o shromažďování a zpracování osobních údajů konkrétním subjektem společnosti L'ORÉAL najdete v kontaktních údajích osobních údajů dotyčného subjektu: dpo@loreal.com.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Osobní údaje jsou uchovávány pouze ve formě umožňující identifikaci jednotlivců po dobu nezbytně nutnou k dosažení sledovaných účelů. Anonymní údaje, tj. údaje, které již nelze spojit s jednou nebo více identifikovanými nebo identifikovatelnými fyzickými osobami, však mohou být uchovávány po neomezenou dobu.

Pokud se s výhradou platných právních ustanovení o uchovávání dokumentů hlášení Speak Up považuje za nepřípustné, budou údaje týkající se tohoto hlášení po obdržení hlášení anonymizovány nebo neprodleně odstraněny.

Pokud se hlášení Speak Up považuje za přípustné, údaje týkající se tohoto hlášení se uchovávají po dobu nezbytnou pro šetření.

Pokud nebudou přijata žádná opatření, údaje související s hlášením Speak Up budou anonymizovány nebo vymazány nejpozději do 2 měsíců od ukončení ověřovacích postupů, s výhradou příslušných právních ustanovení o uchovávání dokumentů.

Jako „následná opatření“ se označují jakákoli rozhodnutí přijatá orgánem k vyvození závěrů hlášení. To může zahrnovat přijetí nebo úpravu interních pravidel organizace (interní předpisy, etický kodex atd.), reorganizaci činností nebo služeb společnosti, vyhlášení jakékoli formy disciplinárního opatření, řízení před orgánem veřejné moci v souvislosti se skutečnostmi uvedenými v hlášení Speak Up nebo provedení právních kroků.

Poté, co je hlášení Speak Up zkontrolováno, se shromážděné údaje uchovávají po dobu nezbytnou k provedení nápravného plánu. Údaje mohou být například uchovávány až do ukončení disciplinárního nebo soudního řízení proti žalované straně nebo autorovi urážlivého hlášení nebo po dobu promlčecí lhůty pro odvolání proti rozhodnutí.

Na konci tohoto období mohou být údaje související s hlášením Speak Up uchovávány ve formě přechodného archivu za účelem ochrany oznamovatele, odhalování pokračujících trestných činů nebo obrany právního nároku. V tomto případě výchozí doba uchovávání odpovídá době trvání zákonné promlčecí lhůty ve věcech deliktu, tj. období 6 let od poslední zaznamenané skutečnosti, s výhradou místních právních předpisů platných pro uchovávání dokumentů.

Soubory cookie používané na webu speakup.loreal.com v žádném případě neumožňují zachycení osobních údajů, které by mohly vést k identifikaci uživatele. Používají se k dokumentaci používání webu uživateli, například: počet připojení, doba trvání připojení, země, ve které se uživatel připojuje atd.

Níže je uvedena souhrnná tabulka doby uchovávání pro údaje související s hlášením:

Časové kroky pro zpracování hlášení Speak Up (den = pracovní den)

		Potvrzení o přijetí hlášení Speak Up	Sdělení času potřebného k přezkoumání přípustnosti hlášení pro posouzení (ke dni přijetí hlášení)	Podání informace o existenci hlášení obviněným osobám a shromažďování relevantních osobních údajů (ke dni potvrzení přijetí hlášení)	Ohlašující obdrží zpětnou vazbu o přijatých následných opatřeních (ke dni potvrzení přijetí hlášení)	Provedení nápravného plánu (ke dni ověření hlášení o vyšetřování)	Opatření proti odvetě (ke dni ověření hlášení o vyšetřování)	Přechodná archivace (pouze údaje nezbytné pro účely zpracování – [ke dni ověření hlášení o vyšetřování])		Přechodná archivace: Výmaz nebo anonymizace osobních údajů souvisejících s hlášením
								Disciplinární nebo sporné řízení zahájené proti ohlašujícímu nebo autorovi urážlivého hlášení	Zaznamenávání probíhajících přestupků a ochrana oznamovatele	
Nepřípustná zpráva	Z důvodu, že obvinění jsou zjevně mimo rozsah	Automatické nebo okamžité	7 dní	Není relevantní	Informování o nepřipustnosti do 15 dnů	Není relevantní	Není relevantní	Není relevantní	Není relevantní	Bezodkladně po zpětné vazbě o nepřipustnosti
	Nedostatek informací (např. anonymní hlášení bez odpovědi ohlašujícího)						Není relevantní	Není relevantní	6 let	Ihned po uplynutí přechodného období archivace nebo po protiodvetných ověřeních
Nepřípustná zpráva	Probíhá soudní řízení nebo jeho ekvivalent			1 měsíc Výjimky: na základě preventivních opatření nezbytných k provedení vyšetřování.	V zásadě: 3 měsíce Výjimka: 6 měsíců v případě zvláštních okolností	2 měsíce	1 rok od uzavření vyšetřovacího hlášení	6 let nebo období související se stávajícím postupem	Není relevantní	
	Bez nápravného plánu (školení, disciplinární opatření a další opatření)							Není relevantní	Uchování: doba potřebná k ustavení trvajících přestupků (doba uchování prodloužená s každým novým upozorněním) – promlčecí lhůta: – 6 let při přestupku – 20 let při trestném činu	– 2 měsíce: od ukončení protiodvetných činností. – trvajicí porušení: bezprostředně po uplynutí přechodného období archivace
	S nápravným plánem (školení, disciplinární opatření a další opatření)							6 let nebo období související s probíhajícím disciplinárním řízením po provedení nápravného plánu		

PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Poskytovatel EQS hostující digitální řešení nemá přístup k žádným údajům, které se prostřednictvím platformy vyměňují. Výměny jsou mezi koncovými body šifrovány/zabezpečeny. Role poskytovatele je tedy omezena na poskytování provozní IT služby, aniž by se jakkoli zapojil do vyšetřování.

Osobami, které mají přístup k vyšetřovacím údajům, jsou:

- Osoby zapojené do vyšetřování, jako například: svědci, reportéři, respondenti atd., kteří byli do vyšetřování zapojeni.

Osoby podílející se na řízení vyšetřování, zejména: etický komisař (DGE), osoby jím pověřené, aby se zabývaly hlášeními Speak Up, a obecněji všechny osoby, které mohou být v souvislosti se shromažďováním údajů nebo zpracováním hlášení Speak Up vyzvány k přijetí vhodných opatření v souladu se zásadami skupiny pro platformu Speak Up. To může zahrnovat jednotlivce v rámci společnosti L'ORÉAL nebo jejích subjektů, například vedoucího vyšetřování, vyšetřovatele, manažera lidských zdrojů a respondentů, advokátní kancelář, pokud vyšetřování zadá externě nezávislé třetí straně nebo překladatelskou společnost.

Každá osoba obdrží pouze informace nezbytně nutné pro její zapojení do řešení hlášení.

Přístup do přechodných archivů je omezen na DGE nebo na osoby, které DGE pověří ke zpracování hlášení, a je možné jej zajistit pouze k ochraně ohlašujícího nebo osob, které se podílely na zpracování hlášení Speak Up, nebo v případě nové výzvy na osobu, na kterou se vztahuje předchozí hlášení, nebo k umožnění společnosti L'Oréal reagovat na soudní výzvu nebo na žádost orgánů.

Pokud bylo hlášení Speak Up vytvořeno prostřednictvím zabezpečeného webu L'ORÉAL SPEAK UP: www.lorealpeakup.com, externí poskytovatel služeb společnosti L'ORÉAL se rovněž považuje za příjemce údajů. Všechny tyto osoby jsou vázány přísnou povinností mlčenlivosti a jsou povinny zpracovávat údaje v přísném souladu s tímto postupem.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKOU UNII

Při zpracování hlášení Speak Up mohou být osobní údaje předávány z ústředí společnosti L'ORÉAL ve Francii osobám zpracovávajícím hlášení Speak Up na základě příslušných subjektů. Účelem těchto předávání je umožnit zpracování hlášení Speak Up.

Na předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů, se vztahují příslušná ochranná opatření, včetně standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Osoby, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souvislosti s hlášením, mohou požádat o kopii zavedených záruk (např. standardních smluvních doložek) z výše uvedené služby.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Každá osoba, jejíž osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v systému L'ORÉAL SPEAK UP, má právo vznést námitku proti zpracování jejích osobních údajů z důvodů souvisejících s její konkrétní situací.

Toto právo vznést námitku nelze uplatnit u zpracovatelských činností nezbytných pro splnění zákonné povinnosti nebo v oprávněném zájmu správce.

Vezměte na vědomí, že pokud ohlašující uplatní své právo vznést námitku, může být obtížnější a v některých případech nemožné hlášení Speak Up zpracovat.

Toto právo vznést námitku navíc nelze použít k tomu, aby bránilo společnosti L'ORÉAL v plnění její zákonné povinnosti zpracovávat hlášení Speak Up a chránit ohlašující.

DALŠÍ PRÁVA

Každá osoba, jejíž osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v rámci systému L'ORÉAL SPEAK UP má dále:

- právo na přístup ke svým osobním údajům, což znamená získání potvrzení od správce údajů, zda jsou nebo nejsou zpracovávány osobní údaje, které se jí týkají, a v takovém případě přístup k osobním údajům s určitými konkrétními informacemi ohledně zpracování (v souladu s platnou legislativou). Výkon tohoto práva nesmí dát osobě, která jej uplatňuje, přístup k osobním údajům jiných fyzických osob.
- právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných osobních údajů. Toto právo nesmí umožňovat zpětnou úpravu prvků obsažených v hlášení nebo shromážděných během jejího podání. Umožňuje tak opravu věcných údajů, jejichž věcnou přesnost lze ověřit podpůrnými důkazy, aniž by došlo k vymazání nebo nahrazení původně shromážděných údajů.
- právo požádat o výmaz osobních údajů, nazývané také „právo být zapomenut“, které subjektům údajů umožňuje v určitých případech získat od správce údajů výmaz osobních údajů (např. osobní údaje již nejsou pro společnost L'ORÉAL k účelům zpracování hlášení nezbytné). Uplatnění tohoto práva podléhá jakýmkoli právním požadavkům na uchovávání dokumentů platným pro společnost L'ORÉAL.
- právo omezit zpracování osobních údajů (včetně, v některých případech, pozastavení zpracování) a
- právo dávat pokyny týkající se uchovávání, výmazu a sdělování osobních údajů po jejich smrti.

Pokud jde o právo vznést námitku, výše uvedená práva nelze použít k tomu, aby bránila společnosti L'ORÉAL v plnění její zákonné povinnosti zpracovávat hlášení Speak Up a chránit ohlašující.

Tato práva lze uplatnit zasláním žádosti správci údajů, jak je popsáno v části správce údajů.

PRÁVO NA PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Každá osoba, jejíž osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v rámci systému L'ORÉAL SPEAK UP, má právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu, zejména v členském státě Evropské unie, v němž má obvyklé bydliště, v místě výkonu práce, nebo v místě údajného porušení platných pravidel.

