

מדיניות ההגנה על נתונים אישיים – 'להתבטא בחופשיות'

מבוא

המטרה של מסמך זה היא לפרט את התנאים שבמסגרתם נתונים אישיים (להלן 'נתונים אישיים'), שהועברו או נאספו בהקשר של דוחות ממערכת 'L'ORÉAL SPEAK' התבטא בחופשיות של 'L'ORÉAL', עוברים עיבוד בהתאם למדיניות 'להתבטא בחופשיות' של קבוצת L'ORÉAL.

סוגי הנתונים האישיים העוברים עיבוד

במקרה של דוח 'להתבטא בחופשיות', ייתכן שהמדווח יתבקש להעביר אל L'ORÉAL נתונים אישיים שלו ובמקרים שבהם הדבר רלוונטי, ייתכן שאף נתונים אישיים לגבי אנשים שהדיווח מתייחס אליו ולפעמים גם נתונים של אנשים שיכולים לספק את המידע הנחוץ לעיבודו של דוח 'להתבטא בחופשיות'.

בנוסף, L'ORÉAL עשויה לאסוף ולעבד נתונים אישיים הנוגעים לאנשים אחרים (עדים, משיבים, אנשים שנזכרו במסגרת ראיון) במסגרת העיבוד של דוח 'להתבטא בחופשיות'.

לא ייאספו נתונים אישיים שבאופן מובהק אינם רלוונטיים לעיבוד של דוח ספציפי אם ייאספו בטעות, הם יימחקו ללא עיכובים מיותרים.

סוגי הנתונים האישיים שאנחנו עשויים לאסוף ולעבד הם, בין היתר:

- פרטי זהות, תפקיד וקשר של המדווח,
- פרטי זהות, תפקיד וקשר של המדווח של אנשים שדוח 'להתבטא בחופשיות' מתייחס אליהם,
- ואף כל פרטי מידע שיועבר על ידי המדווח מרצונו או כתוצאה מהעיבוד של דוח 'להתבטא בחופשיות'. מידע כזה חייב להיות עובדתי ולהיות בעל קשר ישיר לנושא הדוח.

במהלך העיבוד של דוח, L'ORÉAL עשויה לאסוף נתונים אישיים גם מאנשים שיכולים לספק מידע שנדרש לצורך העיבוד של דוחות (שהוזכרו או לא הוזכרו על ידי המדווח).

מטרות ובסיס חוקי

מטרת האיסוף והעיבוד של נתונים אישיים אלה היא לברר את קבילות הדוחות, לאמת את העובדות ולנקוט אמצעים מתקנים על פי הצורך.

העיבוד של נתונים אישיים אלה מתבצע בהתאם לחובות שמטיל החוק על L'Oréal, שבמסגרתם נדרש יישומם של האמצעים הבאים:

- מערכת הדיווח הנגזרת מחוק Sapin 2 מ-9 בדצמבר 2016 (פסקה 17) היא מערכת חובה, שמטרתה לדווח את העובדות בנוגע לקיומם של התנהגויות או מצבים הנוגדים את קוד ההתנהגות של החברה, במטרה למנוע ולזהות מעשי שחיתות או 'מכירת השפעה' בצרפת או מחוצה לה
- מערכת הדיווח הנגזרת מחוק Sapin 2 מ-9 בדצמבר 2016 (פסקאות 6 ו-8) היא מערכת חובה, שמטרתה להתריע בפני הרשויות על מעשי פשע או עבירות, הפרות חמורות ובטווח של מחויבויות בינלאומיות שאושרו כדין על ידי צרפת, על פעולות חד-צדדיות של ארגונים בינלאומיים, שננקטו על סמך מחויבויות שכאלה, על החוק או התקנות או על איום או פגיעה חמורה באינטרס הכללי
- מערכת הדיווח הנגזרת מהחוק מ-27 במארס 2017 בנוגע לחובת העמידה על המשמר, אשר מטרתה לאסוף דיווחים לגבי קיומם או התממשותם של סיכונים להפרות חמורות של זכויות אדם וחירויות יסוד או

בראותם ובטיחותם של בני אדם והסביבה כתוצאה מפעילויותיה של החברה ושל החברות שבשליטתה, כמו גם פעילויותיהם של קבילני משנה או ספקים שהחברה מנהלת עמם קשרים מסחריים, כאשר אותן פעילויות קשורות לקשרים המסחריים האמורים.

בנוסף, L'Oréal מעבדת נתונים אישיים במסגרת האינטרס הלגיטימי שלה במימוש עקרונות האתיקה של קבוצת L'Oréal, וזאת באמצעות שתי מערכות אופציונליות:

- מערכת הדיווח הנגזרת מעקרונות האתיקה של החברה, שמטרתה לאסוף דיווחים על הפרות של מגילת האתיקה של הקבוצה והנחיות המדיניות שלה בנושאי אתיקה.
- המערכת שעניינה מניעת התנכלויות היא מנגנון אופציונלי, שמטרתו להיאבק בכל צורה של התנכלות העשויה להתרחש כלפי מדווח שזהותו נחשפה, קרובי משפחתו וכל אדם שמסר מידע הקשור לדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות'.

כאשר דוחות 'להתבטא בחופשיות' מכילים נתונים רגישים, לדוגמה התייחסות לנטייה מינית של אדם, נתוני בריאות או נתונים הקשורים בהרשעות או בעבירות פליליות, ייתכן עיבוד של נתונים כאלה באופן מיוחד, במידה שהדבר נחוץ לצורך ביסוס, מימוש או או התגוננות בתביעה משפטית.

במסגרת הטיפול בדוח 'להתבטא בחופשיות' או לאחר שהדוח יצא, הנתונים יישמרו לצרכים סטטיסטיים, ובייחוד למטרות כמו:

- הכוונת הפעילות בחקירות בנושאי אתיקה, לדוגמה – מסגרות זמן לחקירות, מספר החוקרים בשלבי מפתח בתהליך ניהול החקירה וכו'.
- תקשורת עם עובדים: מספר הדוחות מכל מדינה, אופי הטענות וכו'.

הנתונים הסטטיסטיים שיישמרו או יישמשו להרכבת דוחות ינוקו מנתונים אישיים ולא יכילו מידע העשוי לאפשר זיהוי של עובד.

הגורמים השולטים בנתונים

L'ORÉAL S.A. 41 rue martre, Clichy, France מתפקדת כגורם השולט בנתונים בהקשר עם נתונים אישיים שנאספים ועוברים עיבוד.

בעת הטיפול בדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות', ייתכנו איסוף או עיבוד של נתונים אישיים או העברה שלהם לגורמים אחרים בקבוצת L'ORÉAL, לדוגמה, הגורם שבו מועסק או נמצא העובד, איש הצוות החיצוני או בעל העניין הרלוונטי. במקרים כאלה, גם אותם גורמים המקבלים את הנתונים יתפקדו כגורמים השולטים בנתונים. כל ישויות L'Oréal יעבדו נתונים אישיים למטרות המתוארות בהצהרת פרטיות זו. לקבלת פרטים נוספים על השימוש שעושות ישויות אחרות בנתונים אישיים בנוגע למדיניות 'להתבטא בחופשיות' של הקבוצה, יש לעיין במדיניות/הצהרת הפרטיות של הישות הרלוונטית ובכל חומר רלוונטי בנוגע לחשיפת שחיתויות.

אנשים שנתונייהם האישיים נאספים ועוברים עיבוד בקבוצת L'ORÉAL בדרך זו יכולים לקבל מידע נוסף בפנייה למחלקה הבאה:

L'Oréal S.A.
Direction Générale
de L'Ethique
(לשכת הממונה)
הראשי על אתיקה)
rue Martre 41
Clichy, 92100
France
טל': +33 1 47 56 87
93

לפרטים נוספים על איסוף ועיבוד של נתונים אישיים על ידי ישות ספציפית של L'ORÉAL, פרטי הקשר של הישות הרלוונטית עומדים לרשותך כאן: dpo@loreal.com.

תקופת השמירה

נתונים אישיים נשמרים במתכונת המאפשרת זיהוי אישי אך ורק לפרק הזמן הנדרש להשגת המטרות המוצהרות. עם זאת, אפשר שנמשיך לאחסן לפרק זמן בלתי מוגבל נתונים אנונימיים, כלומר נתונים שלא ניתן עוד לקשרם לאף אדם טבעי מזהה או ניתן לזיהוי (או קבוצת אנשים).

בכפוף להתניות הרלוונטיות לגבי שמירת מסמכים בחוק החל, אם דוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' ייחשב לבלתי קביל, אזי הנתונים הנוגעים לאותו דוח יעברו תהליך אנונימיזציה או שיימחקו ללא עיכובים ברגע שיתקבל הדוח.

והיה אם הדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' ייחשב לקביל, אזי הנתונים בנוגע אליו יישמרו למשך הזמן הנדרש לביצוע החקירה.

אם לא תינקט פעולה, הנתונים הנוגעים לדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' יעברו תהליך אנונימיזציה לכל היותר בתוך 2 חודשים מסיום פעולות האימות, בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות בנוגע לשמירת מסמכים.

המונח 'תוצאתי' פירושו כל החלטה שתתקבל על ידי הסוכנות במטרה לגבש את מסקנות הדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות'. דבר זה עשוי לכלול אימוץ או עריכת שינויים בכללים הפנימיים של הארגון (תקנות פנימיות, קוד אתיקה וכו'), ארגון מחדש של מערך התפעול או השירותים של החברה, הכרזה על אמצעים משמעותיים – על כל צורותיהם, הליך בהמתנה למימוש מול רשות ציבורית בהקשר עם העובדות הנזכרות בדיווח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' או היישום של הליך משפטי.

מרגע שבוצעו פעולות המשך בנוגע לדיווח ממערכת 'להתבטא בחופשיות', הנתונים שנאספו נשמרים לפרק הזמן הנדרש ליישום הפעולות המתקנות. לדוגמה, ייתכן שהנתונים יישמרו עד לסיום ההליכים המשמעותיים או המשפטיים נגד המשיב או נגד אדם שחיבר דוח פוגעני או לפרק הזמן שנקבע בחוק להגשת ערעור על ההחלטה שהתקבלה.

בסיום פרק הזמן האמור, אפשר שהנתונים הנוגעים לדיווח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' יישמרו בארכיון ביניים לצורך הגנה על האדם שחשף את השחיתות, לצורך הזיהוי של עבירות המשך או לצורך התגוננות בתביעה משפטית. במקרה כזה, תקופת השמירה שתיבחר כברירת מחדל תתאים לתקופת ההתיישנות הקבועה בחוק בכל הנוגע לדיני נזיקין, כלומר פרק זמן של 6 שנים ממועד הרישום של העובדה האחרונה, בכפוף לדרישות החוק המקומי החלות על השמירה של מסמכים.

בשום מקרה אין קובצי ה-Cookie המשמשים באתר speakup.loreal.com מאפשרים איסוף של מידע אישי העשוי לאפשר את הזיהוי של משתמש. קבצים אלה משמשים לתיעוד השימוש שעושים המבקרים באתר, לדוגמה: מספר החיבורים, משך כל חיבור, המדינה שממנה התחבר המשתמש וכו'.

להלן טבלה המסכמת את תקופות שמירת החלות על נתונים מדוחות 'להתבטא בחופשיות':

שלבים וציר זמן לעיבוד של דוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' (יום = יום עבודה)

		ארכוב בארכיון ביניים: מחיקה ו/או אנונימיזציה של נתונים אישיים הקשורים בדוח	ארכוב בארכיון ביניים (רק הנתונים הנדרשים למטרות העיבוד [מרגע תיקוף דוח החקירה])		אמצעים למניעת התנכלויות (מרגע תיקוף דוח החקירה)	יישום האמצעים המתקנים (מרגע תיקוף דוח החקירה)	משוב למדווח לגבי פעולות המשך שנקטו (מרגע אישור קבלת הדוח)	יידוע האנשים שהדוח מכיל טענות לגביהם על קיומו של הדוח ואיסוף הנתונים האישיים הרלוונטיים (מרגע אישור קבלת הדוח)	פירוט משך הזמן שיידרש לבדיקת קבילות הדוח (מרגע קבלתו)	אישור קבלה של דוח 'להתבטא בחופשיות'
			תיעוד הפרות שוטפות והגנה על חושף הבעיה	הליכים משמעותיים נגד המשיב או נגד מי שחיבר דוח פוגעני						
דוח בלתי קביל	משום שהטענות חורגות בבירור מהתחולה	ללא עיכובים מרגע המשוב בדבר אי-קבילות	--	--	--	--	יידוע בדבר אי-קבילות בתוך 15 ימים	--		
	הערר מידע (לדוגמה, דיווח אנונימי ללא תגובה מהמדווח)	שנים 6	--	--						
דוח קביל	הליכים משפטיים פעילים או הליכים שווי ערך	מיד עם פקיעת פרק הזמן לארכוב ביניים או לאחר אימות שאין התנכלויות	--	שנים או פרק זמן המקושר 6 להליך השוטף	שנה ממועד סגירת דוח 1 החקירה	חודשים 2	בעיקרון: 3 חודשים חריג: 6 חודשים בנסיבות מיוחדות	חודש 1 חריגים: על בסיס אמצעי הוזהרות המתחייבים לצורך עריכת החקירה	ימים 7	אוסומי ו/או מידי
	אך אין אמצעים מתקנים (הכשרה, אמצעים משמעותיים ואמצעים אחרים)	חודשים: ממועד הסגירה 2 – של אימות מניעת התנכלויות הפרה מתמשכת: מיד עם פקיעת פרק הזמן לארכוב ביניים	--	שמירה: משך הזמן הנדרש לביסוס של הפרות מתמשכות (פרק הזמן יוארך בהתאם עם כל התראה חדשה) – משך הזמן עד להתיישנות: – דיני נזיקין 6 שנים – הדין הפלילי 20 שנים.						
	יש אמצעים מתקנים (הכשרה, אמצעים משמעותיים ואמצעים אחרים)		שנים או פרק הזמן הקשור 6 להליך משמעותי פעיל בעקבות יישום האמצעים המתקנים							

מקבלי הנתונים

לספק ה-EQS המארח את הפתרון הדיגיטלי אין גישה לשום נתון מאלה המועברים באמצעות הפלטפורמה. כל חילופי התכתובות עוברים הצפנה/אבטחה מקצה לקצה. וכך, תפקידו של הספק מוגבל לאספקת שוטפת של שירות IT, ללא כל מעורבות בחקירות.

להלן הגורמים המורשים לקבל גישה לנתוני החקירה:

- מי שמעורבים בחקירה עצמה, לדוגמה, עדים, מדווחים, משיבים וכו', אשר נקשרו לחקירה. מי שמעורבים בניהול הטיפול בחקירה, ובייחוד: המנהל הכללי לענייני אתיקה (DGE), מי שאותו מנהל מינה לטפל בדוחות ממערכת 'להתבטא בחופשיות' ובאופן כללי יותר, כל אדם שייתכן שייקרא, בהקשר עם האיסוף ו/או העיבוד של דוחות ממערכת 'להתבטא בחופשיות', לנקוט אמצעים הולמים בהתאם למדיניות 'להתבטא בחופשיות' של הקבוצה. בין אלה עשויים להימנות פרטים במסגרת L'ORÉAL או הישגיות השונות המרכיבות אותה, לדוגמה, אחראי החקירה, חוקרים, משאבי אנוש והמנהל של המשיב, פירמה לעריכת דין (אם החקירה הועברה לצד שלישי בלתי תלוי) או חברת תרגום. כל גורם יקבל אך ורק את המידע הנדרש לו למעורבותו בטיפול בדוח שהגיע ממערכת 'להתבטא בחופשיות'.

הגישה לארכיוני ביניים מוגבלת ל-DGE או למי שהוסמך על ידיו לעבד דוחות והיא תינתן רק כדי להבטיח הגנה על המדווח או על מי שהשתתפו בעיבוד של דוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' או במקרה של דוח חדש לגבי אדם שכבר הואשם בדיווח קודם או כדי לאפשר ל-L'Oréal להשיב במסגרת של תביעה משפטית או לבקשת הרשויות.

אם דוח 'להתבטא בחופשיות' הועבר באמצעות אתר האינטרנט המאובטח L'ORÉAL SPEAK UP: www.lorealsspeakup.com, אזי גם ספק השירות החיצוני של L'ORÉAL ייחשב לאחד ממקבלי הנתונים. כל הגורמים הנזכרים לעיל כפופים למחויבות מחמירה לסודיות ונדרשים לעבד את הנתונים תוך הקפדה יתרה על ההנחיות הכלולות בנהל זה.

העברה של נתונים אישיים מחוץ לגבולות האיחוד האירופי

ייתכן שבמהלך עיבוד דוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות', יועברו נתונים אישיים ממטה L'Oréal בצרפת לגורמים המטפלים בדוח האמור ופועלים בישויות הרלוונטיות. מטרת העברת הנתונים היא לאפשר עיבוד של דוחות ממערכת 'להתבטא בחופשיות'.

העברות של נתונים אישיים למדינות שמחוץ לאיחוד האירופי ואשר אינן מבטיחות רמה הולמת של הגנה על נתונים מתבצעות בכפוף לאמצעי זהירות הולמים, כולל סעיפים חוזיים סטנדרטיים, שאושרו על ידי המועצה האירופית. אנשים שנתונייהם האישיים נאספים ועוברים עיבוד הקשור לדוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות' רשאים לבקש מהשירות הנזכר לעיל עותק של אמצעי הזהירות הנהוגים (לדוגמה, הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים).

הזכות להתנגד

לכל אדם שנתוניו האישיים נאספו ועובדו במסגרת מערכת 'להתבטא בחופשיות' של L'ORÉAL מוקנית הזכות להתנגד לעיבוד נתוניו האישיים מסיבות הנוגעות לנסיבותיו הספציפיות. לא ניתן לממש את זכות ההתנגדות האמורה ביחס לפעולות עיבוד הנדרשות לצורך התאמה לדרישות החוק או למימוש האינטרס הלגיטימי של הגורם השולט בנתונים.

לתשומת לב, כאשר המדווח מממש את זכותו להתנגד, לפעמים קשה יותר – ובמקרים מסוימים אף בלתי אפשרי – לעבד דוח שהועבר באמצעות מערכת 'להתבטא בחופשיות'.

יתרה מזו, לא ניתן להשתמש באותה זכות התנגדות כדי למנוע מ-L'Oréal את מימוש החובה שמטיל עליה החוק לעבד דוחות ממערכת 'להתבטא בחופשיות' ולהגן על המדווחים.

זכויות אחרות

לאדם שנתוניו האישיים נאספו ועברו עיבוד במסגרת של מערכת 'להתבטא בחופשיות' של L'ORÉAL מוקנות גם הזכויות הבאות:

- זכות הגישה לנתוניו האישיים, כלומר – לקבל מהגורם השולט בנתונים תשובה לשאלה אם נתוניו האישיים עוברים/לא עוברים עיבוד ואם כן, לקבל גישה לנתונים אישיים אלה, כולל מידע ספציפי מסוים לגבי עיבודו (בהתאם לאמור בחוקים הרלוונטיים). מימוש זכות זו אין בו כדי להעניק לממש גישה לנתונים האישיים של ישויות טבעיות אחרות.
- הזכות לתקן נתונים אישיים לא מדויקים ולהשלים נתונים אישיים חסרים. זכות זאת אינה מקנה רשות לשנות בדיעבד פרטים הכלולים בדוח או נתונים שנאספו במהלך החקירה. וכך, הזכות האמורה מאפשרת לתקן נתונים עובדתיים, שאת דיוקם המהותי ניתן לאמת באמצעות ראיות תומכות, מבלי למחוק או להחליף את הנתונים שנאספו במקור.
- הזכות לבקש מחיקה של נתונים אישיים, נקראת גם 'הזכות להישכח', המאפשרת לנשוא הנתונים, במקרים מסוימים, לחייב את הגורם השולט בנתונים למחוק את נתוניו האישיים (לדוגמה, כאשר אותם נתונים אישיים אינם נחוצים עוד ל-L'Oréal לצורך העיבוד של דוח ממערכת 'להתבטא בחופשיות'). המימוש של זכות זו כפוף לכל הדרישות שהחוק מטיל על L'Oréal בנוגע לשמירת מסמכים.
- הזכות להגביל את העיבוד של נתונים אישיים (לרבות, במקרים מסוימים, לגרום להשעיית העיבוד), וכן
- הזכות לתת הנחיות לגבי שימור, מחיקה והפצה של נתונים אישיים לאחר מותו של נשוא הנתונים.

אשר לזכות להתנגד, הזכויות הנזכרות לעיל אינן יכולות לשמש כדי למנוע מ-L'Oréal את מימוש החובה שמטיל עליה החוק לעבד דוחות ממערכת 'להתבטא בחופשיות' ולהגן על המדווחים.

ניתן לממש זכויות אלה בשליחת בקשה לגורם השולט בנתונים, כמתואר בסעיף בנושא זה.

הזכות לרשום תלונה

לאדם שנתוניו האישיים נאספו ועובדו במסגרת מערכת 'להתבטא בחופשיות' של L'ORÉAL מוקנית הזכות לרשום תלונה אצל הרשות המפקחת המוסמכת, ובייחוד במדינה-החברה באיחוד האירופי שבה הוא מתגורר או עובד דרך קבע, או במקום שבו אירעה ההפרה לכאורה של הכללים הרלוונטיים.

