INFORMATIVA SULLA PRIVACY - SEGNALAZIONI

INTRODUZIONE

Lo scopo del presente documento è stabilire le condizioni in base alle quali i dati personali (di seguito "dati personali") comunicati o raccolti nel contesto delle segnalazioni trasmesse tramite il sistema di SEGNALAZIONE L'ORÉAL, vengono trattati, in conformità alla Politica sulle segnalazioni del Gruppo L'ORÉAL.

DATI PERSONALI TRATTATI

In caso di una segnalazione, al segnalatore può essere richiesto di comunicare a L'ORÉAL i dati personali che lo riguardano, nonché, se del caso, i dati personali relativi alla persona o alle persone interessate ed eventualmente alla persona o alle persone che possono fornire le informazioni necessarie per l'elaborazione della segnalazione.

Inoltre, L'ORÉAL può raccogliere ed elaborare i dati personali relativi ad altre persone (testimoni, intervistati, persone citate in un'intervista) come parte dell'elaborazione di una segnalazione.

I dati personali chiaramente non rilevanti per l'elaborazione di una specifica segnalazione non saranno raccolti o, se raccolti accidentalmente, saranno cancellati senza indebito ritardo.

Le tipologie di dati personali che possono essere raccolti e trattati includono:

- l'identità, le funzioni e i dati di contatto del segnalatore,
- l'identità, le funzioni e i dati di contatto delle persone coinvolte nella segnalazione,
- nonché ogni altra informazione comunicata volontariamente dal segnalatore o derivante dall'elaborazione di una segnalazione. Tali informazioni devono rimanere concrete e avere un collegamento diretto con l'oggetto della segnalazione.

Durante l'elaborazione di una segnalazione, L'ORÉAL può anche raccogliere dati personali da persone che possono fornire informazioni necessarie per l'elaborazione delle segnalazioni (che possono essere o meno identificate dal segnalatore).

FINALITÀ e BASI LEGALI

Lo scopo della raccolta e del trattamento di questi dati personali è quello di determinare l'ammissibilità delle segnalazioni, verificare i fatti e adottare, se necessario, misure correttive.

Questi dati personali sono trattati in conformità agli obblighi di legge a cui è soggetta L'Oréal e che richiedono l'attuazione delle seguenti misure:

- Il sistema di segnalazione risultante dalla legge Sapin 2 del 9 dicembre 2016 (articolo 17) è un sistema obbligatorio il cui scopo è quello di segnalare i fatti relativi all'esistenza di comportamenti o situazioni contrarie al codice di condotta della società al fine di prevenire e individuare la commissione, in Francia o all'estero, di atti di corruzione traffico d'influenza

- Il sistema di segnalazione risultante dalla legge Sapin 2 del 9 dicembre 2016 (articoli 6 e 8) è un sistema obbligatorio il cui scopo è quello di avvisare le autorità di qualsiasi reato o infrazione, violazione grave e manifesta di un impegno internazionale debitamente ratificato o approvato dalla Francia, di un atto unilaterale di un'organizzazione internazionale assunto sulla base di tale impegno, della legge o dei regolamenti o di una minaccia o di un grave pregiudizio all'interesse generale

- Il sistema di segnalazione risultante dalla legge del 27 marzo 2017 relativa al dovere di vigilanza, il cui scopo è quello di raccogliere le segnalazioni relative all'esistenza o alla realizzazione di rischi di gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente, derivanti dalle attività della società e quelle delle società da essa controllate, nonché dalle attività di subappaltatori o fornitori con i quali si mantiene un rapporto commerciale consolidato, quando tali attività sono connesse a tale rapporto.

Inoltre, L'Oréal tratta i dati personali nell'ambito del suo legittimo interesse a sostenere i principi etici del Gruppo L'Oréal implementando due sistemi opzionali:

- Il sistema di segnalazione risultante dai principi etici aziendali, il cui scopo è quello di raccogliere le segnalazioni di violazioni della Carta Etica e delle Politiche Etiche del Gruppo

- Il sistema di prevenzione delle rappresaglie è un meccanismo facoltativo il cui scopo è quello di combattere qualsiasi forma di rappresaglia che possa essere intrapresa contro il soggetto di cui è stata rivelata l'identità, i parenti e qualsiasi persona che abbia fornito informazioni in combinazione con una segnalazione.

Qualora le segnalazioni contengano dati sensibili, ad esempio sull'orientamento sessuale di una persona, dati sullo stato di salute o dati relativi a condanne penali o reati, tali dati possono essere trattati, in particolare, qualora siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali.

Nell'ambito della gestione della segnalazione o dopo la sua trasmissione, i dati saranno conservati per la creazione di statistiche, in particolare ai fini della creazione di statistiche:
- Guidare l'attività di esecuzione di indagini etiche, ad esempio tempistiche per l'esecuzione delle indagini, numero di indagini nelle fasi chiave del processo di gestione delle indagini, ecc.
- Comunicare con i dipendenti: numero di segnalazioni per paese, natura dell'accusa, ecc.

I dati statistici memorizzati o quelli utilizzati per la loro costruzione vengono sempre eliminati dai dati personali e non identificano mai un dipendente.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

L'ORÉAL S.A. 41 rue martre, Clichy, Francia funge da responsabile del trattamento dei dati in relazione ai dati personali raccolti e trattati.

Quando si tratta di una segnalazione, i dati personali possono essere raccolti o trattati da, o trasferiti ad altre entità del Gruppo L'ORÉAL, ad esempio, l'entità in cui il dipendente, il personale esterno o l'interessato è impiegato o si trova. In questo caso, questi soggetti svolgono anche il ruolo di responsabili del trattamento dei dati. Tutte le entità L'ORÉAL tratteranno i dati personali per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati personali da parte di altre entità in relazione alla politica di segnalazione del Gruppo, si fa riferimento alla politica o alle dichiarazione sulla privacy dell'entità in questione e a qualsiasi politica o dichiarazione di segnalazione applicabile.

Le persone i cui dati personali vengono raccolti e trtattati in questo modo dal Gruppo L'ORÉAL possono contattare il seguente reparto per ulteriori informazioni:

L'Oréal S.A.
Direzione Generale dell'Etica (Ufficio
del Chief Ethic Officer)
41 rue Martre
92100 Clichy, Francia
Tel.: +33 1 47 56 87 93

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali da parte di una specifica entità L'ORÉAL, sono disponibili i dettagli di contatto personali dell'entità interessata: *dpo@loreal.com*.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati in una forma che consente l'identificazione delle persone fisiche solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi perseguiti. I dati anonimi, ossia i dati che non possono più essere collegati a una o più persone fisiche identificate o identificabili, possono tuttavia essere conservati per un periodo di tempo illimitato.

Fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di conservazione dei documenti, se una segnalazione è ritenuta inammissibile, i dati relativi alla segnalazione sono resi anonimi o cancellati immediatamente dopo il ricevimento della segnalazione.

Se la segnalazione è ritenuta ammissibile, i dati relativi alla segnalazione sono conservati per il tempo necessario all'indagine.

In assegna di interventi i dati relativi alla segnalazione saranno resi anonimi o cancellati entro al massimo 2 mesi dalla fine delle operazioni di verifica, fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di conservazione dei documenti.

Per "azione successiva" si intende qualsiasi decisione presa dall'agenzia per trarre le conclusioni della segnalazione. Ciò può comportare l'adozione o la modifica del regolamento interno dell'organizzazione (regolamento interno, codice etico, ecc.), la riorganizzazione delle attività o dei servizi della società, la pronuncia di un provvedimento disciplinare in qualsiasi forma, un procedimento pendente davanti ad una pubblica autorità in relazione ai fatti menzionati nella segnalazione, o l'attuazione di un'azione legale.

Una volta che la segnalazione è stata seguita, i dati raccolti vengono conservati per il tempo necessario ad attuare il piano di risanamento. Ad esempio, i dati possono essere conservati fino alla fine di un procedimento disciplinare o contenzioso contro il convenuto o l'autore di una segnalazione abusiva, o per la durata della prescrizione per i ricorsi contro la decisione.

Al termine di questo periodo, i dati relativi alla segnalazione possono essere conservati sotto forma di archivio intermedio per la protezione del segnalatore, per l'accertamento di reati continuativi o per la difesa di un'azione legale. In questo caso, il periodo di conservazione scelto di default corrisponde alla durata della prescrizione legale in materia di illecito civile, vale a dire un periodo di 6 anni dall'ultimo fatto registrato, fatte salve le disposizioni di legge locali applicabili alla conservazione dei documenti.

I cookie utilizzati sul sito web speakup.loreal.com non consentono in nessun caso la raccolta di informazioni personali che possano portare all'identificazione di un utente. Vengono utilizzati per documentare l'utilizzo del sito da parte degli utenti, ad esempio: numero di connessioni, durata della connessione, paese in cui l'utente si collega, ecc.

Di seguito è riportata una tabella riassuntiva dei periodi di conservazione dei dati relativi alla segnalazione:

Fasi temporali per l'elaborazione di una segnalazione (giorno = giorno lavorativo)

		Avviso di ricevimento della segnalazione	**Comunicazione del tempo necessario per esaminare l'ammissibilità della segnalazione da prendere in esame** (dalla ricezione della segnalazione)	**Informazioni sull'esistenza della segnalazione agli imputati e sulla raccolta dei dati personali che li riguardano** (dall'avviso di ricevimento della segnalazione)	**Il segnalatore riceve un feedback sulle azioni di follow-up intraprese** (dall'avviso di ricevimento della segnalazione)	**Implementazione del piano di risanamento** (dalla convalida della relazione d'indagine)	**Misure di verifica anti-rappresaglie** (dalla convalida della relazione d'indagine)	**Archiviazione intermedia** (solo i dati necessari al perseguimento delle finalità del trattamento - [a partire dalla convalida della relazione d'indagine])		**Archiviazione intermedia:** Cancellazione e/o anonimizzazione dei dati personali collegati alla segnalazione
								Procedimento disciplinare o contenzioso avviato nei confronti dell'intervistato o dell'autore di una segnalazione abusiva	Registrazione delle **infrazioni in corso** e protezione del segnalatore	
Segnalazione inammissibile	Perché le accuse sono chiaramente fuori dal campo di applicazione	Automatico e/o immediato	7 giorni	N/D	Informare dell'inammissibilità entro 15 giorni	N/D	N/D	N/D	N/D	Senza indugio dopo il feedback sull'inammissibilità
	Mancanza di informazioni (ad es. segnalazione anonima senza risposta da parte del segnalatore)						N/D	N/D	6 anni	Immediatamente dopo la scadenza del periodo di archiviazione intermedia o dopo le verifiche anti-rappresaglie
Segnalazione ammissibile	Procedimento legale o equivalente in corso			1 mese Eccezioni: sulla base delle misure precauzionali necessarie per lo svolgimento dell'indagine.	In linea di principio: 3 mesi Eccezione: 6 mesi in caso di circostanze particolari	2 mesi	1 anno dalla chiusura delle relazione d'indagine	6 anni o periodo legato alla procedura in corso	N/D	
	Ma nessun piano di risanamento (formazione, azioni disciplinari e altre misure)							N/D	Conservazione: il tempo necessario per stabilire infrazioni continue (periodo di ritenzione prolungato ad ogni nuova segnalazione) - durata della prescrizione: - illecito di 6 anni - e reato penale di 20 anni.	- 2 mesi: dalla chiusura delle operazioni anti-ritorsione. infrazione continua: immediatamente dopo la scadenza del periodo di archiviazione intermedia
	Con piano di risanamento (formazione, azioni disciplinari e altre misure)							6 anni o il periodo di tempo relativo a un procedimento disciplinare in corso a seguito dell'attuazione del piano di risanamento		

DESTINATARI DEI DATI

Il provider EQS che ospita la soluzione digitale non ha accesso ai dati scambiati sulla piattaforma. Gli scambi sono criptati/protetti da un capo all'altro. Il ruolo del provider si limita quindi a fornire un servizio informatico operativo, senza mai essere coinvolto in un'indagine.

Le persone che possono accedere ai dati dell'indagine sono:

- Le persone coinvolte in un'indagine, come: testimoni, segnalatori, intervistati, ecc. che sono stati coinvolti in un'indagine.

I soggetti coinvolti nella gestione di un'indagine, in particolare: il Direttore Generale per l'Etica (DGE), i soggetti incaricati da quest'ultimo di trattare le segnalazioni e, più in generale, tutti i soggetti che possono essere chiamati a intervenire nell'ambito della raccolta e/o elaborazione della segnalazione o ad adottare misure appropriate, in conformità alla Policy di segnalazione del Gruppo. Ciò può includere individui all'interno di L'ORÉAL o delle sue entità, ad esempio il supervisore dell'indagine, l'investigatore, il responsabile delle risorse umane e degli intervistati, lo studio legale se l'indagine viene affidata a una terza parte indipendente o a una società di traduzione.
Ogni persona riceve solo le informazioni strettamente necessarie al suo coinvolgimento per risolvere la segnalazione.

L'accesso agli archivi intermedi è limitato al DGE o alle persone autorizzate dal DGE a trattare le segnalazioni ed è possibile solo per garantire la protezione del segnalatore o delle persone che hanno partecipato al trattamento della segnalazione o in caso di nuova contestazione nei confronti di una persona già accusata in una precedente segnalazione o per consentire a L'Oréal di rispondere a una contestazione giudiziaria o su richiesta delle autorità.

Se è stata effettuata una segnalazione tramite il sito web sicuro di SEGNALAZIONE DI L'ORÉAL: www.lorealspeakup.com, Anche il fornitore di servizi esterno di L'ORÉAL è considerato come destinatario dei dati. Tutte queste persone sono vincolate da un rigoroso obbligo di riservatezza e sono obbligate a trattare i dati nel rigoroso rispetto di questa procedura.

TRANSFERS DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERNO DELL'UNIONE EUROPEA

Durante l'elaborazione di una segnalazione, i dati personali possono essere trasferiti dalla sede centrale di L'ORÉAL in Francia alle persone che gestiscono la segnalazione in base alle entità rilevanti. Lo scopo di questi trasferimenti è quello di consentire l'elaborazione delle segnalazioni.

I trasferimenti di dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati sono soggetti ad adeguate garanzie, comprese le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I soggetti i cui dati personali sono raccolti e trattati nell'ambito di una segnalazione possono richiedere al servizio sopra menzionato una copia delle garanzie messe in atto (es. clausole contrattuali standard).

DIRITTO DI OBIEZIONE

Qualsiasi persona i cui dati personali vengono raccolti e trattati nell'ambito del sistema di SEGNALAZIONE DI L'ORÉAL ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legati alle sue particolari circostanze.
Tale diritto di opposizione non può essere esercitato per operazioni di trattamento necessarie all'adempimento di un obbligo di legge o nel legittimo interesse del titolare.

Si prega notare che può essere più difficile, e in alcuni casi impossibile, elaborare una

segnalazione se un segnalatore esercita il suo diritto di obiezione.

Inoltre, questo diritto di opposizione non può essere utilizzato per impedire a L'ORÉAL di adempiere al suo obbligo legale di elaborare le segnalazioni e proteggere i segnalatori.

ALTRI DIRITTI

Qualsiasi persona i cui dati personali sono raccolti e trattati nell'ambito del sistema di SEGNALAZIONE DI L'ORÉAL ha anche:

- Il diritto di accesso ai propri dati personali, ovvero di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, l'accesso ai dati personali con alcune specifiche informazioni sul loro trattamento (nel rispetto della normativa vigente). L'esercizio di tale diritto non deve consentire al soggetto che lo esercita l'accesso ai dati personali di altre persone fisiche.
- Il diritto di rettificare dati personali inesatti e di completare dati personali incompleti. Tale diritto non deve consentire la modifica retroattiva degli elementi contenuti nel rapporto o raccolti durante l'indagine. In questo modo è possibile correggere i dati di fatto, la cui esattezza materiale può essere verificata mediante prove a sostegno, senza cancellare o sostituire i dati originariamente raccolti.
- Il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali, detto anche "diritto all'oblio", che consente agli interessati di ottenere dal responsabile del trattamento la cancellazione dei loro dati personali in alcuni casi (ad esempio, i dati personali non sono più necessari per L'ORÉAL ai fini dell'elaborazione di una segnalazione). L'esercizio di questo diritto è soggetto a qualsiasi requisito legale di conservazione dei documenti applicabile a L'ORÉAL
- il diritto di limitare il trattamento dei dati personali (compreso, in alcuni casi, di ottenere la sospensione del trattamento), e
- il diritto di dare istruzioni circa la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei propri dati personali dopo la morte.

Inoltre, questo diritto di opposizione non può essere utilizzato per impedire a L'ORÉAL di adempiere al suo obbligo legale di elaborare le segnalazioni e proteggere i segnalatori.

Tali diritti possono essere esercitati inviando una richiesta al titolare del trattamento come descritto nella sezione dedicata al titolare del trattamento.

DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO

Qualsiasi persona i cui dati personali siano raccolti e trattati nell'ambito del sistema di L'ORÉAL SPEAK UP ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, in particolare nello stato membro dell'Unione Europea in cui ha la residenza abituale o il luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione delle norme applicabili.