

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — ОТКРОВЕННОЕ ВЫСКАЗЫВАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Цель настоящего документа — определить условия обработки персональных данных (здесь и далее — «персональные данные»), полученных или собранных в контексте сообщений согласно Политике откровенного высказывания, отправленных с помощью системы L'ORÉAL SPEAK UP, в соответствии с Политикой откровенного высказывания группы L'ORÉAL.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае отправки сообщения согласно Политике откровенного высказывания информатору может потребоваться сообщить L'ORÉAL свои персональные данные, а также, в соответствующих случаях, персональные данные лиц, о которых идет речь, и, возможно, лиц, которые могут предоставить информацию, необходимую для обработки сообщения согласно Политике откровенного высказывания.

Кроме того, L'ORÉAL может собирать и обрабатывать персональные данные других лиц (свидетелей, ответчиков, лиц, упомянутых в ходе интервью) в рамках обработки сообщения согласно Политике откровенного высказывания.

Персональные данные, которые заведомо не имеют отношения к обработке конкретного отчета, не должны собираться, а если они будут собраны случайно, должны быть удалены без лишнего промедления.

Типы персональных данных, которые могут собираться и обрабатываться:

- личность, должностные обязанности и контактные данные информатора;
- личность, должностные обязанности и контактные данные лиц, упомянутых в сообщении согласно Политике откровенного высказывания;
- а также любая другая информация, которую добровольно сообщил информатор или которая была получена в результате обработки сообщения согласно Политике откровенного высказывания. Подобная информация должна оставаться актуальной и сопровождаться прямой ссылкой на тему сообщения.

При обработке сообщения L'ORÉAL может также собирать персональные данные лиц, которые могут предоставить информацию, необходимую для обработки сообщений (которые могут быть или не быть идентифицированы информатором).

ЦЕЛИ И ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ

Цель сбора и обработки этих персональных данных заключается в определении допустимости сообщений, проверке фактов и принятии исправительных мер при необходимости.

Эти персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательными требованиями, возложенными на L'Oréal и обязывающими к внедрению следующих мер.

- Система информирования, созданная на основе закона Sapin 2 от 9 декабря 2016 г. (статья 17), представляет собой обязательную систему, целью которой является сообщение фактов, связанных с наличием поведения или ситуаций, противоречащих кодексу поведения компании, чтобы предотвратить и выявить совершение актов

коррупции или злоупотребления влиянием во Франции или за рубежом.

- Система информирования, созданная на основе закона Sapin 2 от 9 декабря 2016 г. (статьи 6 и 8), представляет собой обязательную систему, целью которой является уведомление властей о любых преступлениях или правонарушениях, серьезных и явных нарушениях международных обязательств, надлежащим образом ратифицированных или утвержденных Францией, об односторонних действиях международных организаций, предпринятых на основании такого обязательства, закона или постановления, а также об угрозе или серьезном ущербе общественным интересам.
- Система отчетности, созданная на основе закона от 27 марта 2017 г. в связи с обязанностью проявлять бдительность, целью которой является сбор сообщений о существовании или реализации рисков серьезных нарушений прав человека и основных свобод, охраны труда и окружающей среды в результате деятельности компании и компаний, которые она контролирует, а также деятельности субподрядчиков или поставщиков, с которыми осуществляется сотрудничество на постоянной коммерческой основе, если эта деятельность связана с упомянутым сотрудничеством.

Кроме того, L'Oréal обрабатывает персональные данные в рамках своего законного интереса соблюдения этических принципов группы L'Oréal посредством внедрения двух необязательных систем.

- Система информирования, созданная на основе этических принципов компании, целью которой является сбор сообщений о нарушении Этического кодекса и Этических правил группы.
- Система, связанная с предотвращением ответных мер, представляет собой необязательный механизм, целью которого является борьба с любыми формами ответных мер, которые могут быть приняты против исполнителя, личность которого была раскрыта, его родственников и любых лиц, предоставивших информацию в связи с сообщением согласно Политике откровенного высказывания.

Если сообщения согласно Политике откровенного высказывания содержат конфиденциальные данные, например связанные с сексуальной ориентацией человека, медицинские данные или данные, связанные с судимостями или правонарушениями, то такие данные также могут обрабатываться, если они необходимы для установления, осуществления или защиты правовых притязаний.

В рамках обработки сообщений согласно Политике откровенного высказывания данные будут сохраняться с целью ведения статистики, в том числе в таких целях, как:

- управление проведением расследований, связанных с нарушением этических правил, например определение сроков проведения расследования, определение количества участников расследования на его ключевых этапах и т. д.;
- коммуникации с сотрудниками: количество сообщений по странам, природа заявлений и т. д.

Хранящиеся статистические данные, а также данные, использовавшиеся для их создания, в обязательном порядке очищаются от персональных данных, идентифицировать сотрудника с их помощью невозможно.

КОНТРОЛЕРЫ ДАННЫХ

Компания L'ORÉAL S.A. (41 rue martre, Clichy, France (Франция)) при сборе и обработке персональных данных выступает в качестве контролера данных.

При обработке сообщений согласно Политике откровенного высказывания персональные данные могут собираться или обрабатываться другими юридическими лицами, входящими в состав L'ORÉAL Group, а также передаваться таким юридическим лицам, например

организациям, в которых трудоустроен или к которым относится соответствующий сотрудник, внешний сотрудник или заинтересованное лицо. В этом случае такие лица выступают в качестве контролера данных. Все подразделения L'ORÉAL должны обрабатывать персональные данные в целях, указанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности. Дополнительные сведения об использовании персональных данных другими подразделениями в рамках Политики откровенного высказывания группы см. в заявлениях о конфиденциальности или политиках конфиденциальности этих подразделений, а также в соответствующих политиках и заявлениях, относящихся к сообщениям о нарушениях.

Лица, персональные данные которых собираются и обрабатываются указанным образом группой L'ORÉAL, могут обращаться за дополнительными сведениями в следующее подразделение:

L'Oréal S.A.
Direction Générale de L'Éthique
(Управление директора по
вопросам этики)
41 rue Martre
92100 Clichy, France (Франция)
Тел.: +33 1 47 56 87 93

Для получения дополнительных сведений о сборе и обработке персональных данных конкретным подразделением L'ORÉAL, таких как контактные данные лица, занимающегося обработкой персональных данных, обращайтесь по адресу: dpo@loreal.com.

СРОК ХРАНЕНИЯ

В форме, позволяющей идентифицировать конкретного человека, персональные данные хранятся строго в течение времени, необходимого для выполнения поставленной задачи. Анонимные данные, то есть данные, которые более невозможно использовать для идентификации одного или нескольких физических лиц, могут храниться в течение неограниченного периода времени.

В соответствии с применимыми к хранению документов правовыми положениями, если сообщение согласно Политике откровенного высказывания классифицировано как не подлежащее рассмотрению, данные, относящиеся к сообщению, должны быть немедленно обезличены или удалены.

Если сообщение согласно Политике откровенного высказывания классифицировано как подлежащее рассмотрению, данные, относящиеся к сообщению, хранятся столько, сколько необходимо для расследования.

В случае отсутствия каких-либо последующих действий данные, относящиеся к сообщению, должны быть обезличены или удалены в течение не более двух месяцев с момента завершения проверки, в соответствии с применимыми к хранению документов правовыми положениями.

Под «последующим» понимается любое решение, принимаемое агентством в качестве вывода по сообщению согласно Политике откровенного высказывания. Такие решения включают принятие или изменение внутренних правил организации (внутренних положений, кодексов этики и т. д.), реорганизацию операций или сервисов компании, применение каких-либо мер дисциплинарного воздействия, выполнение обязательств перед органами государственной власти, связанных с фактами, упомянутыми в сообщении согласно Политике откровенного высказывания, либо выполнение судебного решения.

После реагирования на сообщение согласно Политике откровенного высказывания собранные данные хранятся в течение времени, необходимого для реализации корректирующих мер. Например, данные могут храниться до завершения дисциплинарных или судебных процедур в отношении ответчика или автора порочащего сообщения либо в течение сроков, отведенных на оспаривание принятого решения.

По окончании этого периода данные, относящиеся к сообщению согласно Политике откровенного высказывания, могут храниться в виде временного архива с целью защиты лица, сообщившего о нарушении, защиты от длящегося нарушения или защиты от судебных исков. В этом случае период хранения по умолчанию соответствует сроку исковой давности по правонарушению, то есть шести годам с момента последнего документально подтвержденного факта, в соответствии с применимыми к хранению документов правовыми положениями.

Файлы cookie, используемые на веб-сайте speakup.loreal.com, ни при каких обстоятельствах не позволяют собирать личную информацию, с помощью которой можно идентифицировать пользователя. Они используются для документирования использования сайта пользователями, например количества подключений, длительности подключения, страны, из которой подключается пользователь, и т. д.

ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Провайдер EQS, на серверах которого размещено цифровое решение, не имеет доступа ни к каким данным, обмен которыми производится на платформе. Обмен данными зашифрован/защищен от начала и до конца. Таким образом, роль провайдера ограничена предоставлением операционных ИТ-сервисов, и он не принимает участия в расследовании.

Лица с правом доступа к данным расследования:

- лица, принимающие участие в расследовании, такие как свидетели, информаторы, ответчики и т. д., которые причастны к расследованию;

лица, принимающие участие в ведении расследования, в частности генеральный директор по этике (ГДЭ), лица, которым он поручил разобраться с сообщениями согласно Политике откровенного высказывания, и, в более общем случае, любые лица, которым могут быть назначены задачи в контексте сбора и (или) обработки сообщения согласно Политике откровенного высказывания или принятия надлежащих мер в соответствии с Политикой откровенного высказывания группы. К ним могут относиться сотрудники L'ORÉAL или ее подразделений, например руководитель расследования, следователь, сотрудник отдела кадров и руководитель ответчика, юридической конторы, если расследование поручено независимой сторонней организации, или бюро переводов.

Каждое лицо получает только ту информацию, которая совершенно необходима для его участия в расследовании сообщения согласно Политике откровенного высказывания.

Доступ к промежуточным архивам предоставляется только ГДЭ или лицам, уполномоченным ГДЭ обрабатывать сообщения, и возможен только для обеспечения защиты информатора или лиц, принимавших участие в обработке сообщения согласно Политике откровенного высказывания, а также в случае нового сообщения о человеке, обвинявшемся в предыдущем сообщении, либо если у L'Oréal возникнет такая необходимость в связи с судебным разбирательством, либо по запросу властей.

Если сообщение согласно Политике откровенного высказывания поступило через защищенный веб-сайт L'ORÉAL SPEAK UP

www.lorealpeakup.com, L'ORÉAL, то внешний поставщик услуг L'ORÉAL также считается получателем данных. Все эти лица связаны строгим обязательством по сохранению конфиденциальности и обязаны обрабатывать данные в строгом соответствии с данной процедурой.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

При обработке сообщения согласно Политике откровенного высказывания персональные данные могут быть переданы из французской штаб-квартиры L'ORÉAL лицам, работающим с сообщением согласно Политике откровенного высказывания, которые находятся в соответствующих подразделениях. Целью такой передачи является обеспечение возможности обработки сообщений согласно Политике откровенного высказывания.

Передача персональных данных в страны за пределами Европейского союза, не обеспечивающие надлежащего уровня защиты данных, должна сопровождаться соответствующими мерами предосторожности, включая стандартные договорные условия, утвержденные Европейской комиссией. Лица, персональные данные которых собираются и обрабатываются в контексте сообщения согласно Политике откровенного высказывания, могут запросить копию предусмотренных гарантий (например, стандартных договорных условий) у упомянутого выше сервиса.

ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

Любое лицо, персональные данные которого собираются и обрабатываются в системе L'ORÉAL SPEAK UP, вправе возражать против обработки его персональных данных по причинам, связанным с его особыми обстоятельствами.

Такое право на возражение не может быть реализовано в отношении операций обработки, необходимых для выполнения законного обязательства или в законных интересах контролера.

Обратите внимание, что обработка сообщения согласно Политике откровенного высказывания может быть затруднена, а в некоторых случаях и невозможна, если информатор реализует свое право на возражение.

Кроме того, право на возражение не может быть реализовано, чтобы помешать L'ORÉAL выполнить свое законное обязательство по обработке сообщений согласно Политике откровенного высказывания и защите информаторов.

ПРОЧИЕ ПРАВА

Любое лицо, персональные данные которого собираются и обрабатываются в рамках системы L'ORÉAL SPEAK UP, также имеет:

- право на доступ к своим персональным данным, то есть право на получение от контролера данных подтверждения, обрабатываются или нет персональные данные, которые имеют к нему отношение, и в соответствующих случаях на доступ к соответствующим персональным данным с некоторой конкретной информацией об их обработке (в соответствии с применимым законодательством). Реализация этого права не должна предоставлять лицу, которое реализует свое право, доступа к персональным данным других физических лиц;
- право на исправление неточных персональных данных и дополнение неполных персональных данных. Это право не распространяется на изменение постфактум элементов, содержащихся в сообщении или собранных во время его расследования. Таким образом, это позволяет изменить фактические данные, существенную точность которых можно проверить с помощью подтверждающих доказательств, не удаляя и не заменяя изначально собранные данные;
- право потребовать удаления персональных данных, также называемое «правом на забвение», которое позволяет субъектам данных добиться от контролера данных удаления их персональных данных в некоторых случаях (например, если эти персональные данные больше не нужны L'ORÉAL для обработки сообщения согласно Политике откровенного высказывания). При реализации этого права должны быть соблюдены все юридические требования к хранению документов, применимые к L'ORÉAL;
- право на ограничение обработки персональных данных (в том числе в некоторых случаях на требование приостановки обработки); и
- право оставить указания касательно хранения, удаления и распространения их персональных данных после их смерти.

Что касается права на возражение, то упомянутые выше права не могут быть реализованы, чтобы помешать L'ORÉAL выполнить свое законное обязательство по обработке сообщений согласно Политике откровенного высказывания и защите информаторов.

Эти права могут быть реализованы путем подачи запроса контролеру данных, как описано в разделе, посвященном контролерам данных.

ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ

Любое лицо, персональные данные которого собираются и обрабатываются в системе L'ORÉAL SPEAK UP, вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган, в частности в государстве — члене Европейского союза, в котором данное лицо обычно проживает или работает, либо в месте предполагаемого нарушения применимых правил.

L'ORÉAL éthique
LA BEAUTÉ DE L'ÉTHIQUE · L'ÉTHIQUE DE LA BEAUTÉ



ДЕКАБРЬ 2020 Г.